



## Sistema di Gestione ISO

# CARTA DEI SERVIZI

SGQ.DGE.CDS.CDSE

DATA EDIZIONE	DATA REVISIONE	DATA PUBBLICAZIONE
21/01/2019	30/01/2021	30/01/2021
NOTE DI REVISIONE    Aggiornamento del formato e dei contenuti del documento e utilizzo del sistema di firma e distribuzione elettronica.		
QUESTIONARIO DI COMPrensIONE DEL DOCUMENTO: <input type="checkbox"/> NON PREVISTO <input type="checkbox"/> PREVISTO MA FACOLTATIVO <input type="checkbox"/> PREVISTO E OBBLIGATORIO		

### PREPARATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE/MANSIONE/INCARICO	DATA	FIRMA
Paolo de Falco	Consulente Sistemi ISO	30/01/2021	Paolo de Falco 30/01/2021

### VERIFICATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE/MANSIONE/INCARICO	DATA	FIRMA
Wilma Iacari	Referente Sistema Qualità	30/01/2021	Valter IACARI 30/01/2021

### APPROVATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE/MANSIONE/INCARICO	DATA	FIRMA
Valter Iacari	Responsabile Gestione Sistema Qualità	30/01/2021	Valter IACARI 30/01/2021

### PUBBLICATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE/MANSIONE/INCARICO	DATA	FIRMA
Valter Iacari	Direzione Generale	30/01/2021	Valter IACARI 30/01/2021

**RX Sonic S.r.l.**

Via dei Glicini, 119/B – 00172 Roma (RM)

Telefono: +39 06 23232704

E-Mail: [info@rxSonic.it](mailto:info@rxSonic.it)

Sito Web: <http://www.rxSonic.it>

# Sommario

<b>1. Informazioni Generali .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Principi Fondamentali .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Dati generali e presentazione .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Sede .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Orari e organizzazione.....</b>	<b>7</b>
5.1. Informazioni e Prenotazioni .....	7
5.2. Accettazione .....	7
5.3. Ritiro referti e risposte.....	7
<b>6. Servizi e competenze.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Tempi di attesa.....</b>	<b>10</b>
<b>8. La Qualità ISO .....</b>	<b>11</b>
8.1. Indicatori di qualità .....	11
8.2. Soddisfazione Paziente/Utente.....	11
8.3. Verifica degli impegni.....	11
<b>9. Meccanismi, forme e strumenti di ascolto e tutela.....</b>	<b>11</b>
9.1. Segnalazione, reclami e indagini sulla soddisfazione dei Pazienti/Utenti.....	11
9.2. Tutela dei diritti del malato .....	12
9.3. Tutela dei diritti dei cittadini stranieri.....	12
9.4. Tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e degli utenti .....	12
9.5. Tutela dell'ambiente.....	13
9.6. Tutela della sicurezza dei dati.....	13

## 1. Informazioni Generali

La Carta dei Servizi è il documento che formalizza il rapporto stipulato tra la Struttura ed il Cittadino Paziente/Utente.

Esso contiene tutte le informazioni riguardanti il servizio offerto: prestazioni, orari e modalità di accesso, tecnologie e standard di qualità adottati.

Va subito aggiunto, però, che ciò che si leggerà in questa "Carta" è solo una parte delle attività svolte dagli operatori del Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l.; sono state qui selezionate le informazioni ritenute di maggiore utilità per il Paziente/Utente ed escluse quelle relative ai processi "interni", di carattere organizzativo e gestionale, che non sono direttamente percepite dagli utenti ma garantiscono il corretto svolgimento delle prestazioni e dei servizi offerti.

Con la Carta dei Servizi il cittadino-Paziente/Utente è chiamato a collaborare attivamente con il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. per valutare la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie offerte.

Questa collaborazione fra chi eroga un servizio pubblico e chi ne usufruisce consente all'Alta Direzione di Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. di progettare e mettere in atto sempre nuove azioni finalizzate al miglioramento dei servizi e delle prestazioni erogate per l'assistenza sanitaria degli utenti e per la tutela della loro salute.

La Carta diviene, così, un efficace strumento di comunicazione tra la struttura ed il cittadino Paziente/Utente e permette la razionalizzazione delle attività e l'organizzazione del Poliambulatorio con il consenso di quest'ultimo ed in base alla conoscenza dei suoi reali bisogni.

Tra gli obiettivi del miglioramento perseguiti per mezzo della redazione e pubblicazione della "Carta", vi è il costante processo di umanizzazione dell'assistenza sanitaria che tenga pienamente conto dei diritti dei cittadini-utenti.

La Carta dei Servizi è un documento che deve essere interpretato in chiave dinamica, essendo soggetto a verifiche e aggiornamenti continui, conseguenza sia del contributo di idee ed esperienze di quanti vogliono collaborare con il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. al miglioramento del servizio erogato, che dello stesso processo di miglioramento.

## 2. Principi Fondamentali

La Carta dei Servizi attua i principi fondamentali richiamati nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ed in particolare:

**Eguaglianza** – Nessuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni è compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche o socioeconomiche.

**Imparzialità** – Nella erogazione del servizio verso gli utenti è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale, neutrale.

**Continuità** – I servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio verranno adottate misure volte a limitare o ridurre i disagi agli utenti.

**Diritto di scelta** – Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l., si impegna a ricercare, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali, criteri di flessibilità per l'erogazione dei servizi

**Partecipazione** – Per il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l., l'utenza e il personale sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta dei Servizi, attraverso una gestione partecipata nell'ambito delle procedure vigenti. Si garantisce, inoltre, la massima semplificazione delle procedure ed una informazione quanto più completa e trasparente.

**Efficienza ed efficacia** – L'attività del Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l., si conforma a criteri di efficienza e di efficacia anche per quanto riguarda l'orario di apertura al pubblico

### 3. Dati generali e presentazione

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. è un poliambulatorio specialistico e di diagnostica per immagini. Nasce dalla volontà del Dr. Valter Iacari di svolgere e diffondere un servizio che sia sinonimo di rispetto, sicurezza e garanzia per l'Paziente/Utente/Paziente del conseguimento di prestazioni altamente professionali ed affidabili.

Il Poliambulatorio è sito in Roma – Via dei Glicini 119/b.

La struttura è composta dalle seguenti aree e locali:

- Area Medica
  - Locale accettazione e attesa della diagnostica per immagini;
  - Sezione di diagnostica per immagini digitale;
  - Locale diagnostica odontoiatrica con le seguenti apparecchiature elettromedicali:
    - TAC(CBCT) Instrumentarium/Kavo OP 3D PRO;
    - Ortopantomografo con telecranio digitale Instrumentarium/Kavo OP 3D PRO Ceph con due detettori;
    - Apparecchiatura endorale digitale Instrumentarium Focus.
  - Locale diagnostica per immagini con le seguenti apparecchiature elettromedicali:
    - Telecomandato ribaltabile con intensificatore di brillantezza Villa TomoJupiter;
    - Mammografo Instrumentarium Diamond.
  - Locale per risonanza magnetica (RM) e mineralometria ossea computerizzata (MOC) con le seguenti apparecchiature elettromedicali:
    - Densimetro osseo computerizzato GE Helathcare DEXA Lunar iDXA.
    - Apparecchio per Risonanza Magnetica ESAOTE Artrosan.
  - Locale adibito ad ambulatorio medico per le diverse visite specialistiche ed alla diagnostica per immagini ecografica con le seguenti apparecchiature elettromedicali:
    - Ecografo Esaote MyLab 50.
  - Locale adibito alla refertazione degli esami radiologici e di risonanza magnetica.
- Area amministrazione e segreteria
  - zona accettazione delle prestazioni ambulatoriali e della diagnostica per immagini;
  - sala di attesa con 20 posti a sedere;
  - archivio/ufficio amministrativo.

La struttura dispone di quattro locali adibiti a servizio igienico, distinti per il personale e per il pubblico. Uno di essi è situato all'interno del locale dedicato alle indagini ecografiche per agevolare i pazienti che devono sottoporsi ad esami con vescica piena.

Nel 2003 il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. ha iniziato il percorso per il raggiungimento della certificazione delle attività conforme allo standard ISO 9001:2000.

L'obiettivo è stato raggiunto in data il 10 Febbraio 2005 con l'Ente Certificatore DNV Italia.

In occasione della verifica periodica del 4 Febbraio 2010 il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. ha ottenuto il certificato di conformità allo standard ISO 9001:2008.

In occasione della verifica triennale di rinnovo della certificazione del 27 Aprile 2018 Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. ha ottenuto anche il certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015.

In data 04/03/2013 la struttura ha raggiunto l'accreditamento istituzionale (DCA U00055 del 04/03/2013).

Il seleziona, per le sue attività, i collaboratori e le competenze più adatte alla tipologia di servizio da offrire e mette a disposizione tutta l'esperienza maturata negli anni dall'Alta Direzione. Il livello delle prestazioni offerte si basa su una serie di requisiti di qualità aziendali specifici quali:

- conoscenza delle attività del settore e disponibilità a nuove proposte di collaborazione;
- risorse umane qualificate ed una dotazione tecnica che garantiscano un preciso e puntuale svolgimento delle attività secondo i requisiti di qualità indicati dal Sistema di Qualità aziendale;
- struttura organizzativa, gerarchica e funzionale impostata sull'esperienza professionale e su procedure di lavoro in grado di far fronte a tutti i problemi gestionali riguardanti i servizi e le prestazioni mediche offerte al Paziente/Utente;
- massima attenzione al rispetto di tutti gli impegni assunti con i Pazienti/Utenti, alle loro necessità e aspettative;
- massimo rispetto della legislazione e della normativa vigente, nella consapevolezza del rilievo e dell'importanza delle problematiche che possono scaturire da un eventuale mancata osservanza;
- costante ricerca del miglioramento continuo attraverso l'acquisizione di nuove modalità operative.

### **Numeri di telefono**

Segreteria ..... 06.23232704

Fax ..... 06.23237647

**Sito internet:**

[www.rxsonic.it](http://www.rxsonic.it)

**Posta elettronica**

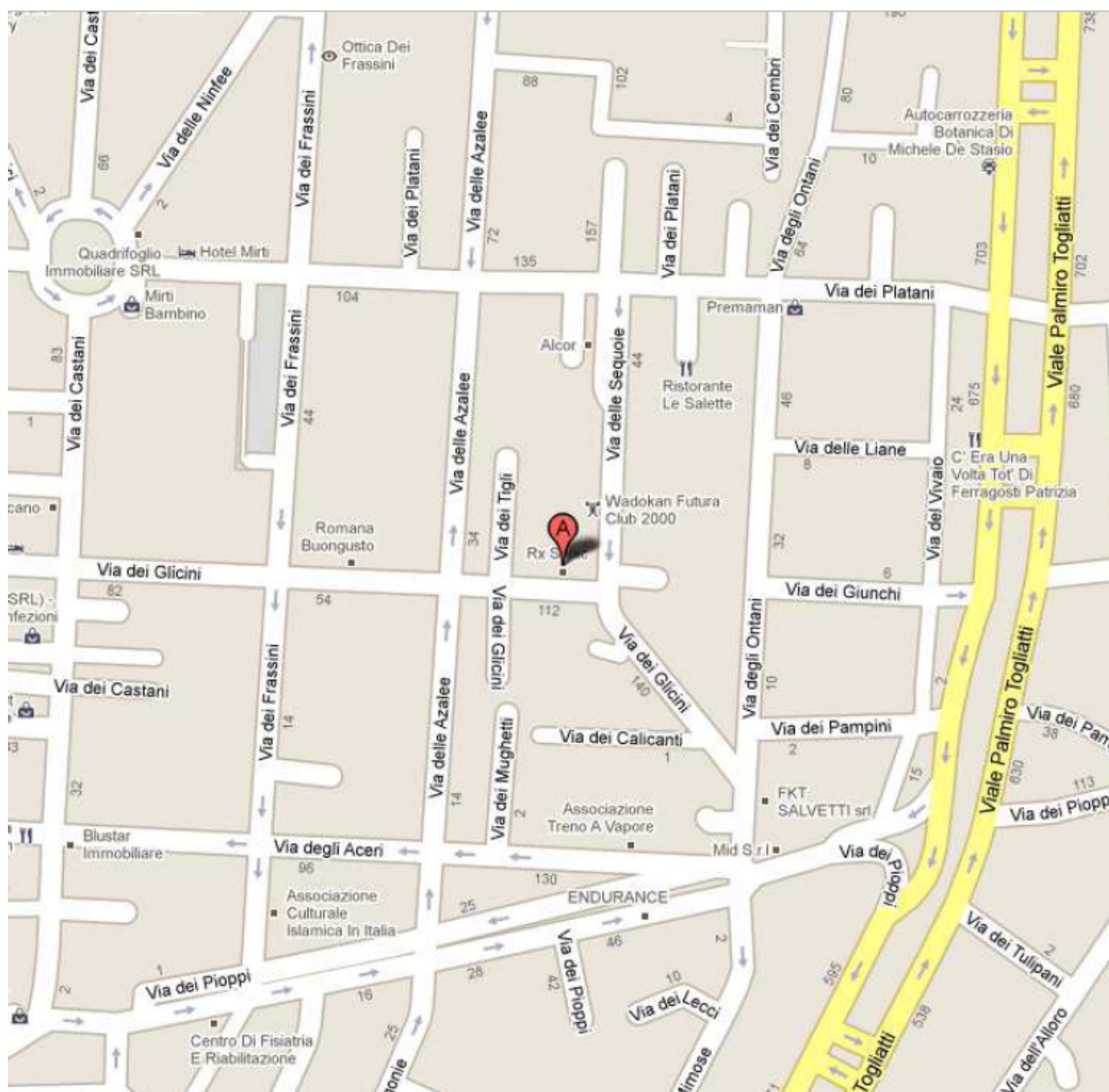
[info@rxsonic.it](mailto:info@rxsonic.it)

#### 4. Sede

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. è facilmente raggiungibile, poiché ubicato a due passi da Piazza Dei Mirti ed altrettanti da Piazza S. Felice da Cantalice, essendo una traversa di Via dei Castani.

La zona è servita dai seguenti mezzi pubblici:

- i tram 14, 5 e 19 provenienti dalla Stazione Termini e da Piazza Ungheria, Verano e Porta Maggiore;
- gli autobus 542 da Piazza Bologna, il 312 o il 213 da Largo Preneste ed il 554 da Piazza Cinecittà.
- Metro C fermata Mirti



## 5. Orari e organizzazione

### 5.1. Informazioni e Prenotazioni

Informazioni sulle indagini diagnostiche e le visite specialistiche si possono ottenere in sede oppure telefonicamente (06.23232704) nei seguenti orari:

- ◆ dal **lunedì** al **venerdì** dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **14.00** alle **19.00**
- ◆ il **sabato** dalle **9.00** alle **12.00**

Negli stessi orari e con le medesime modalità, possono essere effettuate le prenotazioni delle pre-stazioni.

Per le tipologie di indagini che lo richiedono, Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. ha predisposto e mette a disposizione del Paziente/Paziente/Utente/Paziente dei moduli con le istruzioni dettagliate delle attività da svolgere per la preparazione all'indagine, nell'appropriato periodo precedente l'esecuzione della stessa.

### 5.2. Accettazione

L'accettazione si effettua nei seguenti orari:

- ◆ dal **lunedì** al **venerdì** dalle **9.00** alle **12.50** e dalle **14.00** alle **18.40**
- ◆ il **sabato** dalle **9.00** alle **11.40**

Il pagamento del ticket per l'esame convenzionato con il SSN, ovvero della fattura per esame privato, è previsto al termine della fase di accettazione e contestualmente è rilasciata ricevuta e/o fattura elettronica.

In area accettazione è presente personale per informazioni ed assistenza.

Per gli utenti in qualunque situazione di disagio fisico, diversa abilità o condizione critica è previsto un percorso preferenziale di prenotazione, accettazione, esecuzione visita/esame e ritiro referti.

### 5.3. Ritiro referti e risposte

Le risposte delle visite specialistiche si ritirano al termine della visita stessa. Gli altri tipi di referto – radiografici, ecografici, TAC, MOC, etc. – si ritirano in sede a partire dalla data indicata sulla ricevuta e/o fattura elettronica rilasciata al momento del perfezionamento della procedura di accettazione, nei seguenti orari:

- ◆ dal **lunedì** al **venerdì** dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **15.00** alle **18.30**
- ◆ il **sabato** dalle **9.00** alle **12.00**

Per ritirare il referto occorre munirsi della ricevuta/fattura rilasciata al momento dell'accettazione.

In caso di ritiro di referti per conto di altra persona, è necessario munirsi di delega firmata da chi ha effettuato l'esame nonché di un documento di identità del delegante e del delegato. Per il ritiro del referto di un minore, la delega è necessaria solo se chi ritira non è un genitore o tutore.

Per la delega sono disponibili in accettazione prestampati conformi al Regolamento UE 2016/679.

Nella struttura RX Sonic S.r.l. il personale medico specialistico è costantemente presente e disponibile per qualunque informazione sugli esami da effettuare, per chiarimenti sul risultato degli esami eseguiti o semplicemente per un consiglio medico

La riservatezza è tutelata e garantita a norma del Regolamento UE 2016/679 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati



## 6. Servizi e competenze

---

### Diagnostica per Immagini

- ✓ Radiologia \*\*
  - Esami radiologici generali in sede
  - Esami contrastografico generali (esofago, digerente, clisma del colon e del tenue, ghiandole salivari)
  - Ortopanoramica dentaria, teleradiografia del cranio
  - Mammografia a basso dosaggio
  - Gestione delle urgenze
- ✓ Ecografia internistica, ginecologia, gravidica, dell'anca neonatale, ecografia prostatica transrettale, ecografia pelvica transvaginale
- ✓ Ecocolor Doppler, Power Doppler
- ✓ MOC: mineralometria ossea computerizzata total body, radiale, femorale, vertebrale, anca
- ✓ TAC (cone beam): ATM, massiccio facciale, Dentascan

### Cardiologia

- ✓ Visita cardiologia
- ✓ Elettrocardiogramma
- ✓ Doppler cardiaco, Ecodoppler, Color Doppler

### Ginecologia

- ✓ Visita ginecologica
- ✓ Flussimetria fetale
- ✓ Senologia
- ✓ Visita senologia

### Ortopedia

- ✓ Visita ortopedica
- ✓ Infiltrazioni articolari

### Psicologia

- ✓ Visita clinica

**\*\* esami in accreditamento con il SSN**

## 7. Tempi di attesa

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. ha definito i seguenti indicatori di qualità riguardanti i tempi di attesa per le diverse tipologie di prestazioni offerte.

INDICATORI DI QUALITÀ RIFERITI AI TEMPI DI ATTESA					
TIPOLOGIA DI INDAGINE (macrotipologie)	TEMPI DI ATTESA (unità di misura)				
	$\Delta G_{MED}$ (giorni)	$\Delta G_{MAX}$ (giorni)	$\Delta m_{MED}$ (minuti)	$\Delta m_{MAX}$ (minuti)	$\Delta G_{REF}$ (giorni)
RADIOLOGIA DIGITALE	0,5	1	7	10	1
ESAMI CONTRASTOGRAFICI	1	2	7	10	1
MAMMOGRAFIA A BASSO DOSAGGIO	3.5 <sup>∨</sup>	7 <sup>∨</sup>	7	10	Consegna immediata
ESAMI STRATIGRAFICI	1	2	7	10	1
ORTOPANORAMICA E TELECRANIO DIGITALI	0,5	1	7	10	1
MOC	1	1	8	15	1
TC DENTALE VOLUMETRICA (DENTASCAN)	1	2	5	10	2
RADIOGRAFIA ENDORALE DIGITALE	0,5	1	7	10	1
ECOGRAFIA DIGITALE, ECODOPPLER, ECOCOLORDOPPLER	0 ÷ 2 <sup>∨∨</sup>	0 ÷ 2 <sup>∨∨</sup>	7	12	Consegna immediata
AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA	3.5 <sup>∨</sup>	7 <sup>∨</sup>	6	15	Consegna immediata
AMBULATORIO DI GINECOLOGIA	3.5 <sup>∨</sup>	7 <sup>∨</sup>	8	15	Consegna immediata
AMBULATORIO DI ORTOPEDIA	3.5 <sup>∨</sup>	7 <sup>∨</sup>	N.C.	N.C.	Consegna immediata
AMBULATORIO DI PSICOLOGIA	3.5 <sup>∨</sup>	7 <sup>∨</sup>	N.C.	N.C.	Consegna immediata
<b>LEGENDA</b>					
∨	tale tipologia di prestazione viene eseguita una volta alla settimana				
∨∨	in rapporto alla tipologia di indagine ed alla durata della preparazione				
$\Delta G_{MED}$	Numero medio di giorni di attesa tra la data della prenotazione e la data di esecuzione della prestazione				
$\Delta G_{MAX}$	Numero massimo di giorni di attesa tra la data della prenotazione e la data di esecuzione della prestazione				
$\Delta m_{MED}$	Numero medio di minuti di attesa tra l'istante di avvenuta accettazione ed il momento di esecuzione della prestazione				
$\Delta m_{MAX}$	Numero massimo di minuti di attesa tra l'istante di avvenuta accettazione ed il momento di esecuzione della prestazione				
$\Delta G_{REF}$	Numero massimo di giorni lavorativi tra la data di esecuzione della prestazione e la data di ritiro del referto, del responso ovvero della prescrizione.				

## 8. La Qualità ISO

---

La Direzione cura in particolar modo la soddisfazione del Paziente/Utente, puntando sul continuo miglioramento della Qualità del Servizio reso. A tale scopo si avvale da anni di sistemi di management per la valutazione degli obiettivi previsti dal Piano annuale di miglioramento della Qualità.

La sezione radiologica e la gestione organizzativa del poliambulatorio sono certificate **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il personale in forza al Poliambulatorio è altamente specializzato e sottoposto a programmi annuali di formazione sia tecnico-scientifica che di gestione qualitativa.

La struttura utilizza tecnologie e strumentazioni di alta qualità e precisione, sottoponendo apparecchiature e produzione a programmi giornalieri/periodici di Controllo Interno e Verifiche Esterne di Qualità.

La strumentazione è sottoposta a programmi prestabiliti periodici di collaudo, taratura e manutenzione.

I processi operativi sono affidati a sistemi informatizzati integrati, sotto il continuo controllo sia del personale tecnico che del personale specializzato.

La struttura nel rispetto della soddisfazione del Paziente/Paziente/Utente è impegnata in un continuo aggiornamento sullo stato dell'arte tecnologico relativamente a strumenti, metodiche e prodotti.

### 8.1. Indicatori di qualità

La Direzione ha individuato specifici indicatori di qualità volti a misurare e ad orientare lo sforzo migliorativo della struttura. Gli ambiti di indagine riguardano:

- Paziente/Utente
- Fornitori
- Personale
- Amministrazione

Gli aspetti sottoposti a verifica sono monitorati con periodicità mensile, trimestrale, semestrale ed annuale.

### 8.2. Soddisfazione Paziente/Utente

Per monitorare costantemente la qualità dei servizi offerti percepita dal Paziente/Utente, sono disponibili presso la sala d'attesa dei Questionari per il rilevamento della soddisfazione degli utenti nonché dei Moduli per la segnalazione dei reclami, entrambi compilabili in forma anonima, attraverso i quali si intende raccogliere informazioni, idee e critiche di ausilio per il continuo sforzo migliorativo dell'organizzazione generale della struttura.

### 8.3. Verifica degli impegni

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. garantisce la verifica dell'attuazione degli impegni di miglioramento e degli standard di qualità attraverso un riesame annuale dei risultati e degli obiettivi conseguiti così come delle cause che abbiano eventualmente determinato il mancato raggiungimento degli stessi.

## 9. Meccanismi, forme e strumenti di ascolto e tutela

---

### 9.1. Segnalazione, reclami e indagini sulla soddisfazione dei Pazienti/Utenti

La tutela e la partecipazione del Paziente/Utente sono garantite dalla possibilità di segnalare eventuali disservizi o specifiche note di merito in rapporto al comportamento del personale coinvolto nei processi che lo hanno riguardato.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e/o definire interventi di miglioramento del servizio.

Il Paziente/Utente può presentare segnalazioni attraverso le seguenti modalità:

- Compilazione dell'apposito modulo disponibile presso l'accettazione;
- Inoltro di mail all'indirizzo [direzione@rxsonic.it](mailto:direzione@rxsonic.it);
- Lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria o consegnata a mano;
- Fax o segnalazione telefonica alla Direzione Sanitaria.

La Direzione Sanitaria provvederà a dare risposta immediata alle segnalazioni per le quali è possibile definire una azione correttiva in tempi rapidi; negli altri casi avvierà un'indagine con i responsabili delle unità operative e/o funzionali interessate e fornirà una risposta entro 30 giorni.

## 9.2. Tutela dei diritti del malato

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. informa i Pazienti/Utenti che ritenessero di dover tutelare i propri diritti che può fare riferimento al Tribunale per i diritti del malato.

Il Tribunale per i diritti del malato è composto da cittadini attivi che si impegnano a titolo volontario e che hanno in comune la volontà di garantire l'uguaglianza dei diritti di tutti i cittadini nella sanità.

Il Tribunale per i diritti del malato afferisce a "Cittadinanzattiva Onlus" quale movimento di partecipazione civica, nato nel 1978, che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori.

Esso opera mediante:

- Circa 300 sezioni locali, presenti su tutto il territorio nazionale, attive negli ospedali e nei servizi territoriali;
- Una struttura centrale, che coordina le attività della rete e promuove le iniziative nazionali;
- Gruppi tematici, a livello nazionale, regionale e locale, collegati a specifici programmi;
- Coordinamenti regionali, di supporto alle reti locali e per la promozione di politiche regionali di tutela dei diritti in ambito sanitario.

## 9.3. Tutela dei diritti dei cittadini stranieri

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. garantisce l'accesso ai servizi per i cittadini stranieri predisponendo una versione del presente documento e delle istruzioni di preparazione alle diverse tipologie di indagine in lingua inglese.

Garantisce inoltre l'assistenza sanitaria ai cittadini di paesi facenti parte dell'Unione Europea secondo le modalità previste dal D. Lgs. 38/2014.

## 9.4. Tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e degli utenti

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. tutela la sicurezza e la salute dei lavoratori tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi, l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste dalla valutazione stessa e la conseguente formazione, addestramento e informazione del personale, conformemente a quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni.

Massima attenzione è dedicata agli aspetti della sicurezza che riguardano anche i Pazienti/Uten-ti e gli eventuali accompagnatori, avendo predisposto una dotazione impiantistica e strutturale conforme alle norme di sicurezza, allestito un sistema anti-incendio proporzionale alle caratteristiche dei locali e delle aree e definito il piano di emergenza.

## 9.5. Tutela dell'ambiente

Il Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l. riserva particolare attenzione al riciclo ed allo smaltimento dei rifiuti a tutela della salute pubblica e dell'ambiente ed in conformità alle norme europee e nazionali.

## 9.6. Tutela della sicurezza dei dati

A tutela del corretto trattamento dei dati personali e in applicazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/469 (GDPR), i Pazienti/Utenti vengono informati tramite apposito documento delle tipologie e modalità di trattamento dei dati che forniranno al titolare per poter usufruire dei servizi e delle prestazioni offerte dal Poliambulatorio Radiologico RX Sonic S.r.l..

Per il medesimo motivo ed in ottemperanza a quanto previsto da una specifica procedura interna, per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni sanitarie non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sui Pazienti/Utenti e copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente al Paziente/Paziente/Utente (o ad un referente delegato).